

### Положення о гарантійном обслуговуванні.

1. Поставщик осуществляет гарантийное обслуживание в соответствии с гарантийными обязательствами фирм-производителей.
2. Гарантийное обслуживание распространяется только на то оборудование, которое приобретено у Поставщика, что определяется на основании учета серийных номеров изделий.
3. Оборудование, которое проходит входной контроль, комплектуется паспортом.
4. Дата начала гарантийного срока исчисляется с момента продажи изделия Заказчику и указывается в паспорте.
5. Срок гарантийного обслуживания указывается в паспорте.
6. Претензии по качеству изделия принимаются в течении 14-ти дней со дня начала гарантийного срока. При подтверждении того, что изделие имеет недостатки, Поставщик обязуется заменить его на исправное.
7. В случае отказа изделия в течение гарантийного срока по вине Производителя Поставщик обязуется бесплатно осуществить гарантийный ремонт.
8. Определение ремонта как *гарантийного* или *негарантийного* осуществляется сервисной службой Производителя. В случае признания ремонта *негарантийным*, стоимость ремонта определяет Производитель.
9. Отказавшее изделие проходит контроль в лаборатории Поставщика. В случае отсутствия указанных недостатков Покупателю будет выставлен счет за диагностику и настройку изделия.
10. Сроки осуществления гарантийного ремонта устанавливаются производителем и составляют 35-65 дней. Срок гарантии продлевается на срок пребывания изделия в ремонте.
11. В случае платного ремонта, после возвращения изделия Поставщик выставляет покупателю счет за проведение ремонта с учетом транспортировки изделия производителю и обратно.
12. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие:
  - имеющие механические повреждения или подвергшееся недопустимому внешнему воздействию;
  - подвергшееся модификации либо несанкционированному вмешательству со стороны Покупателя или третьих сторон;
  - эксплуатировавшееся с нарушением условий, приведенных в документации на изделие;
  - с недокументированным гарантийным сроком;
  - с поврежденным серийным номером.
13. Для принятия изделия в гарантийный ремонт Покупатель должен предоставить:
  - изделие в полной комплектации, в оригинальной упаковке, либо в другой упаковке, исключающей повреждения при транспортировке и хранении;
  - заявку на проведение ремонтных работ (RMA), заверенный представителем Покупателя, с обязательным указанием заявляемой неисправности и условий ее выявления, ссылке на документ по которому было получено изделие, серийный номер изделия;
  - паспорт, либо его копию.
14. Доставка изделия Поставщику производится силами Покупателя, либо по взаимной договоренности.
15. Поставщик не несет ответственность за любые прямые и косвенные издержки или упущенную выгоду Покупателя, связанные с выходом из строя и гарантийным обслуживанием оборудования.